《**FASTENER檢測技術聯誼會**》

**主題：流程導向之稽核與案例分享**

🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵邀請函🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵🏵

目的：

 **ISO 9001:2015及IATF16949:2016最新標準已正式發行。新版標準的要求強調流程導向(Process Approach)應用系統化，對流程及其交互作用進行管理，應依照組織的品質政策與策略方向達成期望的結果，對流程及系統進行一體化管理，除此之外IATF16949:2016還特別強調製程稽核與成品稽核，以確保製程、產品符合客戶或法規要求並降低風險的發生。**

**本聯誼會為扣件業界提供如何規劃組織的流程(客戶導向流程、管理流程、支援流程)，並善用資源及加以管理，藉由流程績效(KPI)監督管理，使組織內各相連結之活動及各流程之相互作用能發揮最大的效益。流程導向強調的是流程的建立應以附加價值為觀點之需求，及獲得流程績效(KPI)與有效性的結果，以目標量測為基礎達到持續改進的手段，因此企業流程改造後如何維持更應納入日常管理的機制，本聯誼會將明確方法的教導企業如何運用流程監控方法來做好目標管理。**

**參加對象：建議扣件業主管、品保主管、16949稽核人員參加(額滿為止)**

**時間：108年6月14日(星期五)下午13:50-17:00**

**地點：金屬工業研究發展中心大禮堂**

**高雄市楠梓區高楠公路1001號**

**活動內容：會員間互動，合作與經驗交流**

**專題－流程導向之稽核與案例分享【14:00-17:00】**

**1. 流程與流程方法基本概念**

**2. 何為客戶導向流程、管理流程、支援流程**

**3. 如何制定流程績效量測指標**

**4. 如何制定稽核查檢表(流程稽核、製程稽核及產品稽核)**

**5. 流程導向稽核方式及稽核缺失案例分享**

**費用：免費**

**邀請單位:經濟部標準檢驗局**

**台灣螺絲工業同業公會**

**金屬工業研究發展中心 服務創新發展處**

 **聯絡人：陳敬海 林雪娥 🕿:07-3513121轉2922**

 網路報名：[https://www.mirdc.org.tw/ProseminarView.aspx?Cond=6821](https://www.mirdc.org.tw/ProseminarView.aspx?Cond=6821%20) **🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟 回 函 🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟🙟**

 ***本人等將準時出席(108.6.14下午13:50～17:00)報名後請務必準時參加***

 **公司名稱：**

 **參加人員/職稱：**

 **🕿: FAX:**

**上述個人資料本中心僅作為訓練相關服務使用，絕不另作其他用途。特此聲明！**

 **請利用本回函於6月12日前 傳真 回金屬中心產業升級服務處，謝謝！！**

 **FAX:07-3523096 🕿:07-3513121轉 2922 林雪娥小姐**

* **【報名後，因故無法加時請務必事先告知，以方便作業】※**